**Всероссийская олимпиада школьников 2020-2021 учебный год**

**Школьный этап 7-9 класс**

**1. Аудирование**

**Задание 1.** Прослушай текст и ответь на вопрос, правдивы ли данные утверждения или ложны (vero o falso). Укажи выбранный вариант под соответствующей цифрой в талоне ответов.

1. La linea del cliente è stata sospesa

a) vero b) falso

2. Il cliente chiama l’operatrice dal numero 02 67354761

a) vero b) falso

3. Emanuele non ha pagato la bolletta del primo bimestre

a) vero b) falso

4. Il cliente ha inviato gli estremi di pagamento per fax

a) vero b) falso

5. La linea sarà ripristinata in 48 ore

a) vero b) falso

6. L’operatrice passa la telefonata ad un addetto commerciale

a) vero b) falso

7. Il cliente è scontento del suo abbonamento

a) vero b) falso

8. Si puo’ fare tutti i cambiamenti con l’ufficio commerciale

a) vero b) falso

**Задание 2.** Прослушай текст ещё раз и ответь на поставленные вопросы, выбрав вариант ответа из трёх предложенных. Укажи выбранный вариант под соответствующей цифрой в талоне ответов.

9. Emanuele chiama il Servizio Clienti perché

a) il costo della bolletta è troppo elevato

b) internet e telefono fisso non funzionano

c) ha pagato in ritardo la bolletta

10. Il cliente non riesce ad utilizzare il servizio da:

a) un mese

b) un giorno

c) una mattinata

11. La data del pagamento è:

a) 25 marzo

b) 22 maggio

c) 25 maggio

12. La linea è stata sospesa perché:

a) il codice era errato

b) il cliente non ha pagato

c) la zona non è coperta dalla rete

13. La linea del cliente verrà riattivata entro:

a) 2 giorni

b) 1 giorno

c) 8 ore

14. Il cliente paga

a) 26 euro al mese

b) 25 euro al mese

c) 15 euro al mese

15. Il cliente al termine della telefonata:

a) fissa un appuntamento con l’addetto commerciale

b) dovrà aspettare la chiamata dell’addetto commerciale

c) verrà messo in linea con un addetto commerciale